

# Forenklet tertialrapport 1-2017

Asker og Bærum brannvesen IKS



*Daniel fra ABBV monterer komfyrvakt hos en dame på 73 år fra Bærum.  
I forbindelse med Komfyrvaktkampanjen delte vi ut to komfyrvakter i våre kommuner.  
Den andre gikk til Fontenehuset i Asker.*

## Visjon:

**Asker og Bærum skal være trygge kommuner å leve i – der ingen skal skades eller omkomme i brann**

## Nasjonale mål:

- Færre omkomne i brann
- Unngå tap av uerstattelige kulturhistoriske verdier
- Unngå branner som lammer kritiske samfunnsfunksjoner
- Styrke håndteringsevnen
- Mindre tap av materielle verdier

**Brannsjefen sammendrag:**

2017 har hittil forløpt bra i forhold til vår visjon. Ingen har omkommet i brann eller i trafikkulykker i 1. tertial. Vi er heller ikke kjent med at noen har pådratt seg alvorlige skader i branner eller i trafikkulykker. Vi har ikke hatt skader på ansatte.

Brannvesenet er på vei til å nå de fleste av de oppsatte målene i handlingsplanen for 2017. Vi har imidlertid gjennomsnittlig overskridelse på opptil et halvt minutt i mål for utvarslingstid fra 110-sentralen. Vårt KPI-mål om mindre enn 5 skader på materiell synes vanskelig å nå da vi har hatt 4 bilskader så langt. Flere av disse er relatert til det å kjøre store brannbiler inn trange vognhallporter på Bekkestua.

Det samlede sykefraværet er redusert fra 5,9 % i første tertial 2016 til 4,9 % i første tertial 2017. Sykefraværet skyldes hovedsakelig muskel/skjelettplager og operasjoner. Vårt KPI-mål om å redusere både langtidsfraværet (3,8% i første tertial 2017 og 3,9% i første tertial 2016) og det egenmeldte fraværet (0,6% i første tertial i 2017 og 1,1% i første tertial 2016) med 1,5 prosentpoeng kan se ut til å være for ambisiøst.

Driftsregnskapet viser et mindreforbruk på 0,5 mill. (se vedlegg 1). Det er et sammensatt avvik som i hovedsak skyldes økte alarminntekter og økte inntekter i forbindelse med unødige utrykninger (etterslep fra 2016). Ved utgangen av 1. tertial viser årsprognosen for drift et merforbruk på 1,2 mill. Det er fortsatt mange usikkerhetsmomenter så tidlige på året både når det gjelder kostnader (ny 110-sentral, lønnsoppgjør, pensjon) og inntekter (alarminntekter, unødige utrykninger). Investeringsregnskapet viser et merforbruk på 6,4 mill. i forhold til periodisert budsjett (se vedlegg 2). Dette skyldes at 2 mannskapsbiler som skulle vært levert i 2016 ikke ble levert og betalt før i 1. tertial 2017. Ubrukte budsjettmidler tilhørende 2 mannskapsbiler vil bli overført fra 2016 til 2017 i regulert investeringsbudsjett 2017.

Felles 110-sentral for Asker, Bærum og Oslo er etablert og i full operativ drift. Tre nye mannskapsbiler er satt i drift i løpet av 1. tertial. ABBV, Oslo brann- og redningsetat og Nedre Romerike brann og redningsvesen har gjennomført omfattende øvelser sammen i en blokk og to bolighus på Bekkestua som skal rives. Forebyggende avdeling har skaffet seg innovasjonskompetanse gjennom et omfattende opplæringsarbeid og har tilpasset seg ny forskrift om å arbeide mer ROS-basert.

## Rapportering på øvrige mål i henhold til handlingsplan 2017

Nr.		Status for mål			Merknad
		Oppnådd	I rute	Vil ikke bli oppnådd	
<b>Særskilte utfordringer</b>					
	Fullføre prosessen for felles 110-sentra for Asker, Bærum og Oslo	x			
	Nye Asker kommune		x		Vi venter på «kunnskapsgrunnlaget» fra en ekstern konsulent
	Trygg hjemme. Få standardisert og systemisert oppfølgingssystemet.		x		Jobbes aktivt med i samarbeid med kommunene og blir trolig ivaretatt i løpet av 2017
	Trygg på jobb. Gjennomføre vedtatte tiltak ihht anbefaling i prosjektet.		x		
	Systematisere og planlegge det forebyggende arbeidet etter bestemmelser i forskrift om brannforebygging.		x		
	Få svar fra Bærum kommune om fremtidig brannstasjonsstruktur.	x			Fornebu og Bekkestua beholdes som midlertidige stasjoner frem mot 2024
	Øke håndteringsevnen i samarbeid med andre nødetater og nabobrannvesen		x		ABBV har hatt en blokk bestående av leiligheter, verksted og kontorlokaler, samt to eneboliger til rådighet for øvelser siden årsskiftet. Vi har gjennomført svært mange øvelser sammen med Oslo brann- og redningsetat og Nedre Romerike brann- og redningsvesen i tertiale. Vi har gjennom øvelsene økt håndteringsevnen i samarbeid med nabobrannvesen. De andre nødetatene har ikke deltatt på øvelsene.
	Utnytte ressursene effektivt (KPI og benchmarking)		x		

<b>Mål KPI og «benchmarking»</b>					
1	Presentere KOSTRA-tall for ABBV og sammenlignbare brannvesen for brannstyret		x		
2	Iverksette tiltak for å nå disse nøkkeltallsindikatorer a. 1,5 %-poengs reduksjon av både langtidsfravær og egenmeldt fravær b. Mindre enn 5 skader på personell (inkl. idrettsskader) og mindre enn 5 skader på materiell (inkl. bilskader) c. 3 % prosentvis økning av de samlede inntektene (ikke bare alarminntekter)			x	Langtidsfraværet er redusert med 0,1 prosentpoeng og korttidsfraværet med 0,5 prosentpoeng i forhold til 1. tertial i 2016. Ingen personskader, men 4 bilskader i 1. tertial.
<b>Mål forebyggende</b>					
	<b>Forebygge sannsynligheten for og redusere konsekvensene av brann.</b>				
4	Tiltak mot allmenheten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delta i nasjonale kampanjer</li> <li>• Boliger med fyringsanlegg <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sikre at feietjenesten gjennomføres i henhold til eksisterende avtaler gjeldende fra henholdsvis 1.1 og 1.3.2016 (Asker og Bærum). Kvalitetssikringen skal skje i henhold til gjeldende kvalitetssikringsdokument i henhold til egen aktivitetsplan.</li> <li>○ Utføre 4 582 tilsyn samt feie 5 185 pipeløp i Asker og 8 975 tilsyn samt feie 6 564 pipeløp i Bærum kommune.</li> </ul> </li> <li>• Barn og ungdom skal ivaretas i henhold til avdelingens aktivitetsplan</li> <li>• Byggesak og annen saksbehandling skal ivaretas i henhold til avdelingens aktivitetsplan</li> </ul>		x x x <sup>1)</sup>  x <sup>2)</sup>  x	<sup>1)</sup> Asker ligger etter planen. Bærum henger litt etter, men skal være ajour i løpet av sommeren. ABBV har mottatt ny fremdriftsplan.  <sup>2)</sup> I forbindelse med handlingsplan og planlegging for 2018 må man ta stilling til om brannbamsen Bjørnis overtar for Eldar og Vanja på nasjonalt nivå. Det skal planlegges tiltak mot ungdom for 2018.	
5	Utsatte grupper - «Trygg hjemme» skal ivaretas ved tiltak beskrevet i avdelingens aktivitetsplan.		x		
6	Virksomheter med særskilt risiko ivaretas gjennom tilsyn og andre tiltak beskrevet i avdelingens aktivitetsplan.		x		
7	Informasjonskanaler i det forebyggende arbeidet skal benyttes i henhold til avdelingens aktivitetsplan		x		

## Mål 110

	<b>Utvarsling på under 60 sekunder</b>			x	Gjennomsnittlig 1 minutt og 7 sekunder på bygningsbranner og 1 minutt og 31 sekunder på alle akutte hendelser i 1. tertial.
8	Avvikle ABBV-110 på faglig god måte med faglig god tjeneste til siste dag.	x			
9	Etablere felles 110-sentral med OBRE innen 01.03.17 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fullføre arbeidet i alle arbeidsgrupper</li> <li>• Ivareta ansatte i omstillingsprosessen</li> <li>• Avvikle all ferie og så mye avspasering som mulig</li> </ul>	x			
<b>Mål beredskap</b>					
	<b>Forspenningstid:</b> <b>60 sekunder i tidsperioden 07:00-23:00</b> <b>90 sekunder i tidsperioden 23:00-07:00</b>				Gjennomsnittlige forspenningstider var 59 sekunder i tidsperioden 07:00-23:00 og 90 sekunder i tidsperioden 23:00-07:00.  Innfridde målet i tidsperioden 07.00-23.00 Innfridde målet i tidsperioden 23.00-07.00
	<b>Forskriftskrav til innsatstid</b>	x			Forskriftskrav ble innfridd til alle typer objekter i første tertial. Vår gjennomsnittlige utrykningstid til bygningsbranner (summen av forspenningstid, kjøretid og 1 minutt beregnet riggetid) var 8 minutter og 13 sekunder i Asker og Bærum.  Innsatstiden til trafikkulykker var 9 minutter og 8 sekunder i Asker og Bærum.
1	Ingen ulykker eller alvorlige nestenulykker		x		
2	Gjennomføre operativ ledertrening på ulike nivå. Ledertreningen vil primært bli gjennomført på vakt, hvor de ulike ledernivåene blir øvet.	x			Operativ ledertrening er gjennomført på vakt hvor alle ledernivå er øvet.
3	Revidere og oppdatere standardrutinene ved innsatser. Revideringen skal definere ansvar og oppgavefordeling ved ulike innsatsnivåer (innsatser med enhet(er) fra en og/eller flere		x		De interne rutinene i ABBV er godt definert og oppdatert, men utrykningsmønsteret med ny 110-sentral medfører utvarsling av

	brannstasjoner), samt i hendelser med bistand fra nabobrannvesen. Reviderte rutiner skal i større grad implementere tiltak som reduserer skadelig røykeksponering i innsatser og ved øvelser.				beredskapsenheter med ulike standardrutiner.
4	Gjennomføre opplæring og ta i bruk de nye mannskapsbilene.	x			Opplæring er gjennomført og nye bilene er satt i ordinær drift.
5	Øke kompetansen og gjennomføre interne kurs for brannliftsjåførere og båtførere.	x			Internt kurs for brannliftsjåførere og internt kurs for båtførere er gjennomført.
6	Delta på, eller gjennomføre kurs for å øke kompetansen i bruk av skjærslukker og CAFS (Compressed Air Foam System), samt i forhold til bruk av skum og skumteori.		x		Regional «skjærslukkergruppe» er etablert. ABBV hadde mange representanter på kurs/seminar i bruk av skjærslukker. Interessen og anvendelsesområdet for bruk av skjærslukker er økende. Vi har som mål å gjennomføre tilsvarende kompetanseløft i løpet av høsten 2017 når det gjelder bruk av CAFS, samt i forhold
7	Revidere rutiner og retningslinjer, sammen med den nye 110-sentralen og Oslo brann- og redningsetat.		x		Samøvelser med Oslo brann- og redningsetat har vist at standardrutinene er relativt ulike i ABBV og OBRE, som følge av forskjellig bemanning på beredskapskjøretøyene. Dette har gitt uheldige situasjoner på innsatsstedet. Vi har hatt flere hendelser, hvor den nye 110-sentralen har utvarslet beredskapsenheter, uten at det er tatt hensyn til trafikale forhold, nøkkelplassering og distriktsberedskap. Disse forholdene er fulgt opp med avviksmeldinger og diskusjon i samhandlingsmøter med den nye 110-sentralen.
8	Revidere sambandsreglementet		x		Sambandsreglementet er under revisjon, men det er ennå ikke oppnådd enighet om et felles revidert sambandsreglement med Oslo brann- og redningsetat.
9	Etablere kontorplasser/landskap i 3 etasje på Asker brannstasjon.	x			Kontorplasser/landskap er etablert i 3 etasje på Asker brannstasjon. Brannforebyggende avdeling, med seksjon

					«Trygg-hjemme», har malt lokalene.
10	Utbedre påpekte mangler etter gjennomførte vernerunder.		x		De aller fleste påpekte mangler er utbedret etter gjennomførte vernerunder. Vi opplever at Asker kommune i stor grad er følger opp påpekte mangler ved Asker brannstasjon. Vi opplever ikke det samme i forhold til Bærum kommune. Det er flere forhold, særlig ved Fornebu brannstasjon, som ikke har blitt fulgt opp.
<b>Mål markedsavdelingen</b>					
	<b>Fortsatt satse på bolig og borettslag samt ta vare på eksisterende kunder slik at vi kan beholde dagens struktur og utnytte de interne ressursene vi har til rådighet.</b>				
11	Øke omsetningen basert på alarmabonnement med 3%.		x		
12	Implementere nye rutiner og oppgaver som markedsavdelingen skal overta fra 110-sentralen når den flyttes.	x			
13	Implementere nye rutiner og oppgaver i forbindelse med Transfire8 Alarm. Datasystemet vil bli videreutviklet i 2017.		x		
14	Iverksette og følge opp tiltak for å redusere antall unødige utrykninger (månedlig) og avvik som kommer fra beredskap (fortløpende).		x		Har ikke begynt med oppfølging av månedlige avvik, da QlickSence (som gir datagrunnlag) ikke er ferdigutviklet ennå.
15	Utarbeide og implementere nye oppgaver og rutiner i forbindelse med nytt anbud med (mulig) nye samarbeidene installatørfirma, nye alarmanlegg, prisstruktur etc.	x			
16	Ha sterk fokus på å gi god kundeservice med god tilgjengelighet på telefon og rask respons på skriftlige henvendelser.		x		
<b>Mål administrasjon</b>					
	<b>Levere nødvendige interne tjenester innenfor lønn/personal, arkiv/saksbehandling, budsjett, regnskap og rapportering.</b>				
17	Utarbeide og ta i bruk elektronisk personalhåndbok i samarbeid med programleverandøren Infotjenester.	x			Elektronisk personalhåndbok ble tatt i bruk 23. mars.
18	Igangsette overføring av fravær fra GAT til Visma.		x		
19	Kartlegge og vurdere GAT-turnus for bedre utnyttelse av systemet. Herunder: Nye/ubrukke funksjoner, brukertilganger,				

	opplæringsbehov, systemendringer og konsekvenser av at 110-sentralen blir borte.		x		
20	Oppgradere Unit 4 Agresso World Økonomi til Milestone 6, samt gjøre nye tilleggsmoduler tilgjengelige for våre brukere på self service (høst 2017).		x		
21	Utarbeide rutiner som skal brukes ved kontroll av fakturaer/andre overføringer til/ fra ny samlokalisert 110-sentral.		x		
22	Forberede en eventuell overgang til elektronisk personalarkiv. Fremdrift i dette prosjektet styres av Asker kommune.		x		
23	Videreutvikle økonomirapporteringen til de budsjettansvarlige i ABBV.		x		
24	Alle ansatte i adm. avd. skal ha en skygge som kan overta arbeidsoppgaver som må utføres når kollega har ferie/fravær.		x		
<b>Mål for HMS</b>					
	<b>ABBV skal arbeide aktivt for å forebygge ulykker, nestenulykker og helseskader. Vi skal skape et trygt arbeidsmiljø med høy trivsel. Driften skal påvirke ytre miljø minst mulig. Helse, miljø og sikkerhet skal planlegges og prioriteres høyere enn produksjon av tjenester og økonomi.</b>				
25	Følge opp prosjekt Trygg på jobb og fastsette tiltaksplan		x		Jobbes aktivt med tiltak.
26	Følge opp handlingsplan for BHT.		x		
27	Utarbeide plan for eksosavsug på alle brannstasjoner		x		
28	Opprettholde et aktivt arbeidsmiljøutvalg.		x		
29	Gjennomføre vernerunde ved brannstasjoner og øvingsanlegg og følge opp avvik og merknader.		x		Utføres i andre tertial.
30	Behandle HMS - avvik systematisk og korrekt.		x		Ny avviksmodul vil bli implementert andre tertial.
31	Følge opp forfallslisten.		x		
32	Gjennomføre medarbeidersamtaler med alle ansatte.		x		
33	Sørge for at HMS settes på dagsorden i alle ledermøter, avdelingsmøter og AMU-møter.		x		
34	Følge opp IA-arbeidet i ABBV iht vedtatte mål og delmål, herunder styrket tilrettelegging for alternative oppgaver.		x		
35	Jobbe aktivt for økt nærvær og at samlet sykefravær ikke blir høyere enn i 2009 (3,2 %).		x		
36	Utarbeide handlingsplan for AMU 2018.		x		Vil bli påbegynt høsten 2017.